



INNOVAR + INTEGRAR + T.I.

Firma de Consultoría en Servicios
de Tecnologías de la Información.

**Experiencia de más de 25 años
en ERP's.**



PÓLIZA DE SOPORTE ESTRATÉGICO JDE

Se busca dar soporte sobre servicios técnicos y funcionales para usuarios finales sobre el ERP JDEdwards E1 y sus módulos activos, a través de una mesa de soporte integral y completa, diseñada con las mejores prácticas y de acuerdo con las necesidades actuales de la compañía.

Experiencia de más de 25 años en ERP's



NUESTRO ECOSISTEMA INTEGRAL



Mesa de Ayuda

Soporte técnico y funcional para usuarios finales sobre módulos activos de JDE E1.



Data Master

Gobierno de datos maestros, asegurando integridad y estandarización de la información.



Capacitación

Planes de formación continua para Key Users y usuarios finales según necesidades.



Continuidad

Estrategias proactivas para el mantenimiento y mejora evolutiva del ERP.



METODOLOGÍA & PLAN DE TRABAJO.

12 MESES

Q1

Q2

Q3

Q4

Soporte Funcional & Técnico

Capacitación

Capacitación

Capacitación

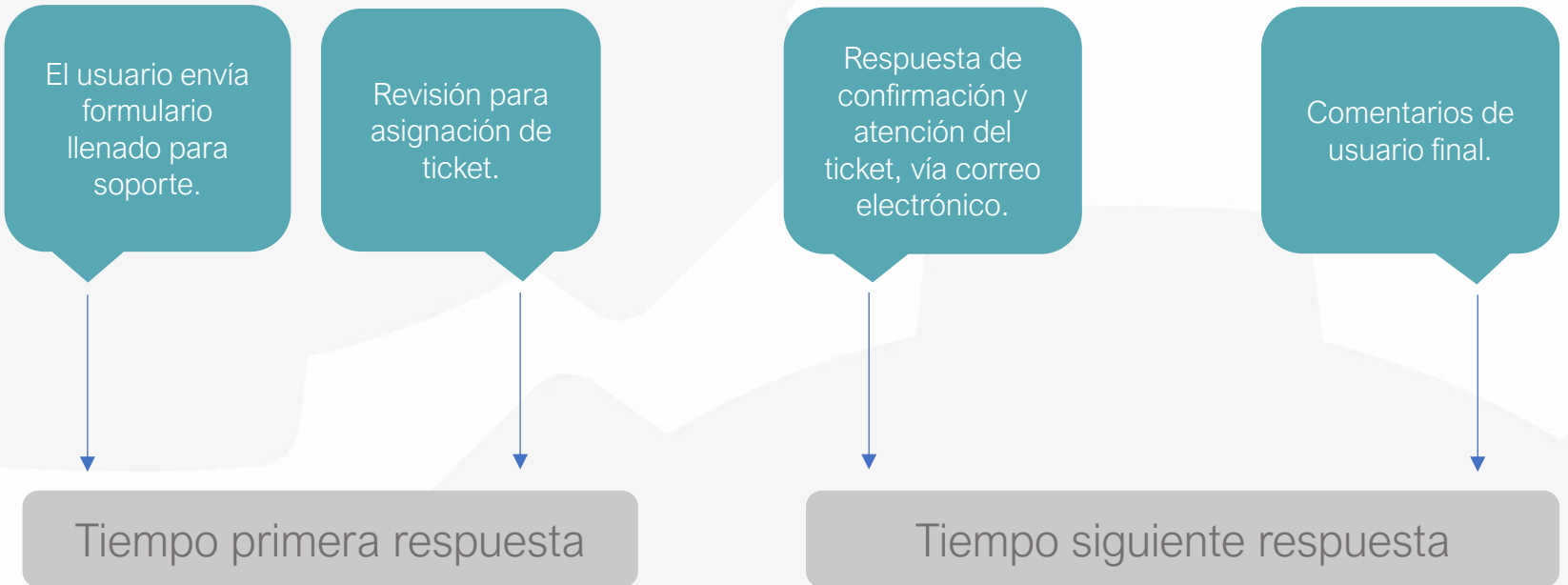
Capacitación

Data Master - Continuidad

Plan de Continuidad



METODOLOGIA DE ATENCIÓN



Prioridad	SLA
CRITICA	15 a 60 min
ALTA	1 a 2 hrs
MEDIA	2 a 4 hrs
BAJA	4 a 8 hrs

Prioridad	SLA
CRITICA	menor a 4 hora
ALTA	menor a 8 horas
MEDIA	menor a 24 horas
BAJA	menor a 48 horas

La recepción de solicitud es de lunes a viernes de 8:00am a las 07:00pm.
También se considera el soporte de horario 24x7 (Solo en casos críticos).
El tiempo de respuesta es de acuerdo a SLA.



Esquemas de Inversión

Planificamos su demanda para optimizar el retorno de inversión y asegurar la escalabilidad de su negocio.



PLANES DE INVERSIÓN AMS JDEdwards

MÁS POPULAR

ESSENTIAL

60hrs / mes

\$75 USD por hora

Soporte base enfocado en estabilidad operativa y resolución de incidencias.

INVERSIÓN MENSUAL

\$4,500 USD

BUSINESS

120hrs / mes

\$70 USD por hora

Equilibrio entre soporte reactivo y planes de mejora continua.

INVERSIÓN MENSUAL

\$8,400 USD

Ahorro del 6.6% en tarifa

ENTERPRISE

180hrs / mes

\$65 USD por hora

Máximo ahorro. Cobertura total para organizaciones con alta demanda técnica.

INVERSIÓN MENSUAL

\$11,700 USD

Ahorro del 13.3% en tarifa

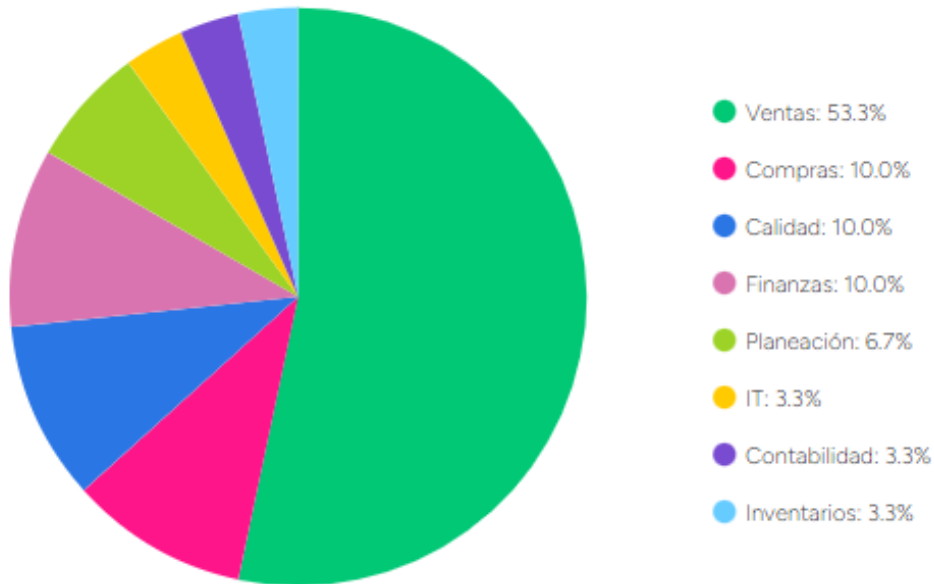
TODOS LOS PLANES INCLUYEN:

- ✔ Mesa de Ayuda Funcional & Técnica
- ✔ Data Master
- ✔ Plan de Capacitación
- ✔ Plan de Continuidad

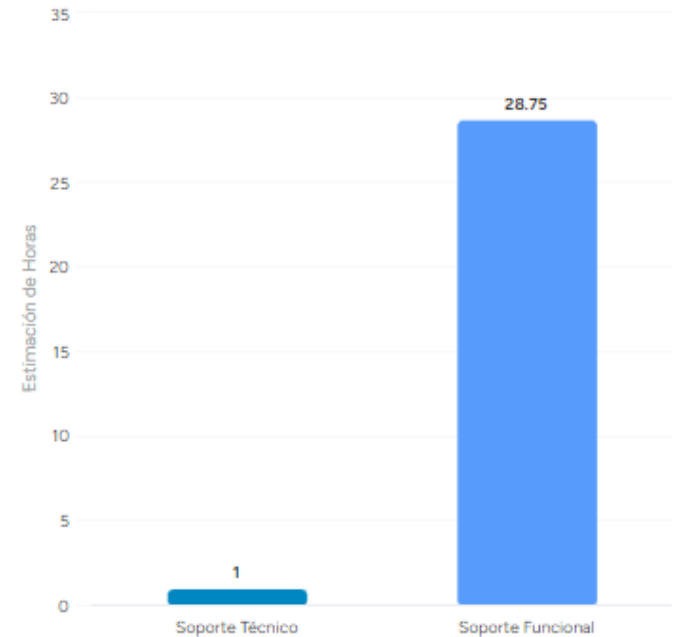
REPORTES MENSUALES.



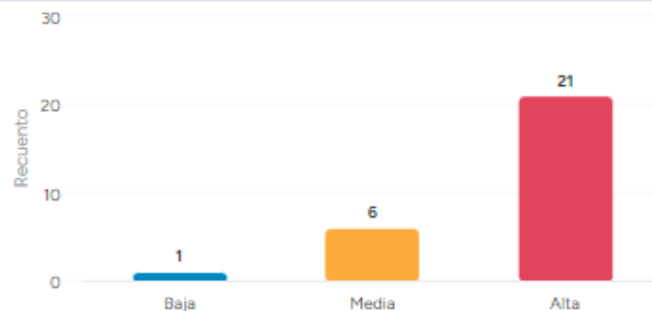
Tickets por departamento



Tipos de caso.



Prioridad



Total de casos reportados

31

Ejemplo de métricas analizadas.

¿Listos para optimizar su JDE?

Su éxito operativo comienza con un soporte de clase mundial.